

CORREGEDORIA DA SUPREMA CORTE DA PENNSYLVANIA

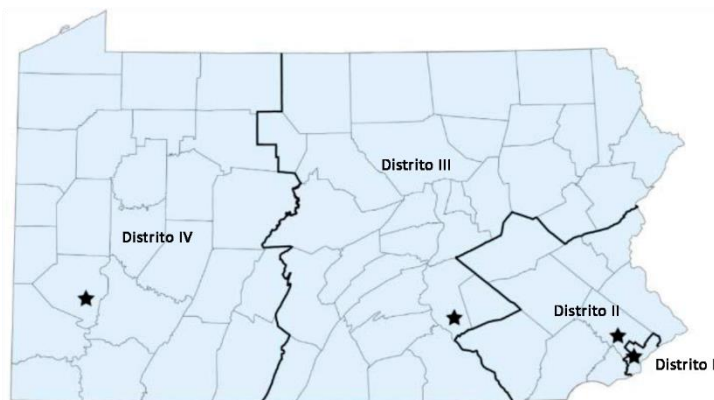
COMO REGISTRAR UMA QUEIXA CONTRA UM ADVOGADO

No anexo, há um *Formulário de queixa* que deve ser preenchido para formalizar sua queixa contra um advogado. Também no anexo há uma ficha de *Expectativas*.

FORMULÁRIO DE QUEIXA

As queixas podem ser feitas no site da Corregedoria (www.padboard.org) ou por escrito usando o formulário anexo. Não deixe de preencher todas as seções do formulário com o máximo de detalhes. Você receberá a confirmação do recebimento de sua queixa pelo Gabinete do Corregedor, e serão tomadas as medidas apropriadas para se determinar se houve alguma violação das Normas de conduta profissional e/ou das Normas de execução disciplinar.

Todas as queixas por escrito deverão ser enviadas ao Gabinete do Distrito onde o advogado mantém seu escritório.



Distrito I

1601 Market St.
Suite 3320
Philadelphia, PA 19103
(215) 560-6296

Distrito II

820 Adams Ave.
Suite 170
Trooper, PA 19403
(610) 650-8210

Distrito III

601 Commonwealth Ave.
Suite 5800
P.O. Box 62675
Harrisburg, PA 17106-2675
(717) 772-8572

Distrito IV

437 Grant St.
Suite 1300
Pittsburgh, PA 15219
(412) 565-3173

DOCUMENTAÇÃO

É obrigatório o envio de cópias de **TODOS** os documentos que suportem seu *Comunicado de queixa*, os quais podem incluir:

- Honorários ou contrato de prestação de serviços jurídicos, bem como quaisquer pagamentos feitos ao advogado
- Extratos bancários, se apropriado
- Correspondência, incluindo cartas, e-mails e/ou mensagens de texto
- Anotações de conversas
- Autos de processo, incluindo número do registro legal e tribunal competente

Se não puder fornecer cópias, envie os originais e especifique que os mesmos devem ser devolvidos.

EXPECTATIVAS

O que esperar?

- Uma confirmação do recebimento da queixa e a atribuição de um número de protocolo para consulta posterior;
- Uma investigação justa e imparcial por parte do Gabinete do Corregedor (ODC), onde os investigadores poderão se comunicar com você, com o advogado e, em alguns casos, com terceiros, para obter informações;
- Uma determinação eficiente à sua queixa, considerando a complexidade do caso, a cooperação de todas as partes e a disponibilidade da documentação, entre outros, o que poderá afetar a duração da investigação; e
- Receber a notificação oficial com a determinação à sua queixa.

O que NÃO esperar?

- Assistência ou assessoria da Corregedoria ou do ODC a respeito do assunto jurídico;
- Orientações da Corregedoria ou do ODC ao seu advogado no sentido de tomar ou abster-se de tomar certas medidas;
- Representação da Corregedoria ou do ODC a respeito do assunto;
- Indicação, por parte da Corregedoria ou do ODC, de um novo advogado para cuidar de seu assunto; ou
- Reembolso ou outra compensação financeira através do processo.*

Disputas sobre honorários

Disputas envolvendo honorários não são normalmente levadas adiante no âmbito do processo disciplinar do advogado. Aqueles dispostos a conduzir disputas dessa natureza deverão recorrer à respectiva seção da Ordem dos Advogados do condado onde o advogado reclamado atua.

** Se você teve prejuízos financeiros em decorrência da conduta desonesta de seu advogado, é possível entrar com um processo na Pennsylvania Lawyers Fund for Client Security [Fundo dos advogados da Pennsylvania para proteção do cliente] (PaLFCS). Formulários e demais informações podem ser encontradas no site da PaLFCS, www.palawfund.com.*



The
DISCIPLINARY BOARD
of the Supreme Court of Pennsylvania

FORMULÁRIO DE QUEIXA
DIGITE OU ESCREVA RESPOSTAS EM LETRAS DE FORMA

Data: _____ / _____ / _____

SUAS INFORMAÇÕES DE CONTATO:

Sr./Sra./Dr(a).

Nome: Srta./Senhorita/Respeitável *Primeiro:* _____ *Inicial do nome do meio:* ____ *Último:* _____ *Sufixo:* _____

Endereço: *Logradouro:* _____ *Cidade:* _____ *Estado:* _____ *CEP:* _____

Telefone: (_____) _____ - _____ **E-mail:** _____

Você é um(a) advogado(a) ou ex-advogado(a)? SIM NÃO

Se **SIM**, em qual(is) jurisdição(ões)? _____ **Nº de Registro:** _____

Você é um(a) juiz(a)? SIM NÃO

Se **SIM**, de qual tribunal e onde? _____

O(A) ADVOGADO(A) FEZ UMA QUEIXA CONTRA:

Nome: *Primeiro:* _____ *Inicial do nome do meio:* _____ *Último:* _____ *Sufixo:* _____

Nome do Escritório/Firma (ex., o nome do escritório de advocacia, empresa ou outra entidade, Public Defender's Office, District Attorney's Office ou outro órgão do governo):

Endereço do escritório/gabinete: *Logradouro:* _____ *Cidade:* _____ *Estado:* _____ *CEP:* _____

Condado: _____ **Telefone:** (_____) _____ - _____

QUESTÃO JURÍDICA:

TIPO(S) DE CASO(S) (marque todos que se aplicam):

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Falência | <input type="checkbox"/> Menor infrator (Dependência/Delinquência) | <input type="checkbox"/> Imobiliário |
| <input type="checkbox"/> Lei de Sociedades Anônimas/Limitadas | <input type="checkbox"/> Criminal | <input type="checkbox"/> Família (Divórcio/Suporte/Custódia) |
| <input type="checkbox"/> Patrimônio/Legitimação de testamentos/Fundos | <input type="checkbox"/> Seguro Social | <input type="checkbox"/> Imigração/Naturalização |
| <input type="checkbox"/> Lei Trabalhista | <input type="checkbox"/> Locador/Locatário | <input type="checkbox"/> Lesão Corporal |
| <input type="checkbox"/> Adoção | <input type="checkbox"/> Indenização por Acidente de Trabalho | <input type="checkbox"/> Outra(s) (especificar) _____ |

PARA CADA QUESTÃO MARCADA ACIMA:

1. A questão está em andamento? SIM NÃO
2. A questão envolve litígio (um caso de tribunal)? SIM NÃO

Se **SIM**, forneça:

Nome da Court ou outro fórum (ex., Magistrado(a), Tribunal Estadual, Federal, Superior, Commonwealth, Supremo, indenizações trabalhistas, EEOC, etc.)

Condado: _____ **Estado:** _____

Número Completo do Registro:

Quaisquer outros números de registro relevantes (ex., se a questão foi submetida a novo recurso a uma Court superior, forneça esse número de registro abaixo, além do número de registro listado acima)

Caso você **não** tenha o número de registro, forneça o título do caso:

Nome(s) do(s)/da(s) autor(es)/a(s): _____

Nome(s) do(s)/da(s) ré/u(s): _____

Data em que a questão foi apresentada (mês e ano): _____

QUEIXAS ANTERIORES ENVOLVENDO ESTA QUESTÃO OU ESTE(A) ADVOGADO(A):

Você já registrou alguma queixa envolvendo esta questão ou este(a) advogado(a) na Disciplinary Board, na Bar Association, ou em seu Fee Dispute Committee, qualquer District Justice, Court, District Attorney ou em algum outro órgão ou gabinete? SIM NÃO

Se **SIM**, forneça as seguintes informações:

Nome do Gabinete/Agência: _____

Data do registro: _____

Natureza de sua queixa:

Resultado/Ação tomada pelo Gabinete/Agência:

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

1. **Você é o(a) cliente do(a) advogado(a)?** SIM NÃO

Se **NÃO**, qual é sua conexão com o(a) advogado(a) ou com a questão? _____

Você é representado(a) por um(a) advogado(a)? SIM NÃO

Caso seja representado(a) por um(a) advogado(a), forneça o nome e informações de contato de seu(ua) advogado(a):

Se **SIM**, forneça as seguintes informações:

a. **Quando a representação teve início?** _____

b. **O(A) advogado(a) foi indicado(a) pelo tribunal?** SIM NÃO

Se **SIM**, quando o(a) advogado(a) foi indicado(a)? _____

c. **O(A) advogado(a) foi livremente designado(a)?** SIM NÃO

Se **SIM**, forneça as seguintes informações:

i. Quem designou o(a) advogado(a)? _____

ii. Quando o(a) advogado(a) foi designado(a)? _____

iii. Qual valor foi pago ao(à) advogado(a), se for o caso, quando e de que maneira (*ex., dinheiro vivo, cheque*)?

iv. Apresente cópias de quaisquer faturas, contas ou declarações recebidas.

d. **O(A) advogado(a) atualmente lhe representa?** SIM NÃO

Se **NÃO**, quando a representação se encerrou? Forneça a data de qualquer Decisão do Tribunal em relação à desistência ou extinção da representação _____

e. **Qual a data de seu último contato com o(a) advogado(a)?** _____

f. **O(A) advogado(a) forneceu um acordo relativo aos honorários ou outro documento detalhando as remunerações ou a base para os honorários cobrados?** SIM NÃO

Se **SIM**, você tem uma cópia do acordo ou documento relativo aos honorários? SIM NÃO

Se **SIM**, favor fornecer uma cópia do acordo ou documento relativo aos honorários.

Caso você não tenha uma cópia do acordo ou documento relativo aos honorários, favor fornecer sua perspectiva do acordo relativo aos honorários.

g. **O(A) advogado(a) alegou ter valores a receber?** SIM NÃO

Se **SIM**, quanto? _____

2. **Você já foi anteriormente representado(a) por este(a) advogado(a) (em uma questão diferente)?** SIM NÃO

Se **SIM**, responda o seguinte:

Quando o(a) advogado(a) lhe representou? _____

Em qual tipo de questão o(a) advogado(a) lhe representou? Forneça o condado e o número do caso, se aplicável.

3. **Qual tipo de trabalho era para ser executado pelo(a) advogado(a) (ex., fornecer uma representação em uma audiência preliminar; redigir um testamento)?**

4. **Suas dúvidas foram levadas diretamente ao(à) advogado(a)?** SIM NÃO

Se **SIM**, responda o seguinte:

Quando você fez isso? _____

De qual forma (ex., carta, e-mail, ligação telefônica)? _____

Qual foi o resultado (ex., não recebeu retorno do(a) advogado(a), o(a) advogado(a) respondeu, mas as dúvidas não foram sanadas)?

5. **Suas dúvidas foram levadas ao tribunal?** SIM NÃO N/D

Se **SIM**, responda o seguinte:

Quando você fez isso? _____

De qual forma (ex., através de petição, em uma conciliação, em uma audiência)? _____

Qual foi o resultado (ex., uma audiência está pendente sobre a questão; uma decisão ou parecer foram dados em relação às considerações)?

6. **Caso você tenha um(a) novo(a) advogado(a) em relação à questão, forneça o nome e informações de contato do(a) advogado(a).**

Nome: _____

Endereço: Logradouro: _____ Cidade: _____ Estado: _____ CEP: _____

Endereço de e-mail: _____ Telefone: (_____) _____ - _____

7. **COMUNICADO DE QUEIXA:** O que o(a) advogado(a) fez, em sua opinião, que violou as obrigações profissionais ou éticas dele(a)? Baseie-se em fatos e seja o mais específico(a) possível. Você pode anexar tantas páginas adicionais quantas forem necessárias para detalhar os fatos e as circunstâncias relevantes em relação à queixa.

8. O que você espera que este gabinete faça em resposta à queixa?

IMPORTANTE:

- Apresente cada queixa apenas uma vez. Não apresente um formulário de queixa a várias primeiras instâncias ou de várias formas (*ex., não apresente a queixa pelo correio e por fax ou pelo correio e online*).
- Observe que, embora você tenha apresentado uma queixa, a Disciplinary Board e o Office of Disciplinary Counsel não lhe representam.
- A Disciplinary Board e o Office of Disciplinary Counsel não podem intervir em seu litígio ou disputa, nem agir em seu nome em relação às suas questões subjacentes.
- A Disciplinary Board e o Office of Disciplinary Counsel não podem indicar nem apontar um(a) advogado(a) para você.
- Você não irá receber atualizações periódicas sobre sua queixa por via de regra. Caso o Office of Disciplinary Counsel tenha dúvidas adicionais ou necessite de documentos adicionais de sua parte, você será contactado(a) por escrito.
- Você não deve esperar a determinação da Disciplinary Board ou do Office of Disciplinary Counsel em relação à queixa para agir da forma que você desejar em relação às suas questões subjacentes.

CONFIDENCIALIDADE:

Os funcionários da Disciplinary Board e do Office of Disciplinary Counsel devem manter a confidencialidade das queixas e respectivas investigações e processos, a menos que e até que uma das exceções de confidencialidade, definidas na Regra 402 das Regras de Aplicação Disciplinar da Pensilvânia (Pennsylvania Rules of Disciplinary Enforcement) seja aplicada. Os funcionários do Office of Disciplinary Counsel poderão entrevistar o(a) advogado(a)-réu ou terceiros que possam ter informações pertinentes à queixa, e poderão divulgar as informações quando a divulgação for permitida ou exigida por Regras da Court ou da Board.

IMUNIDADE:

A Norma de Execução (Enforcement Rule) 209(a) prevê que qualquer pessoa que se comunicar com o Disciplinary Counsel ou com a Board a respeito de uma conduta inadequada do(a) advogado(a)-réu ou prestar depoimento perante um comitê de audiência ou perito(a) em um processo conduzido segundo as Normas de Execução deverá dispor de imunidade quanto a processos civis com base em tal comunicação ou depoimento.

Assinatura: _____

Data: _____